*Ikt.szám: SV/ …………-………/.....*

**ÁLTALÁNOS KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**

**Távhő mérés szerinti szolgáltatására**

amely létrejött egyrészről a **Salgó Vagyon** **Salgótarjáni Önkormányzati Vagyonkezelő és Távhőszolgáltató Kft**. (székhelye: 3104 Salgótarján, Ipari Park, Park út 12., cégjegyzékszáma:

12-09-001893; Hőszolgáltatási Divízió: 3100 Salgótarján, Salgó út 52.) mint **szolgáltató** - továbbiakban **Szolgáltató** -

másrészről...................................................................... (címe, székhelye:……………………............ képviselőjének neve:……………………………..………….., címe:…………………………………………………….) **mint felhasználó** - továbbiakban **Felhasználó** - továbbiakban együtt: **Szerződő felek** között az alábbi feltételekkel:

1. **A Szerződés aláírása napján lép hatályba és határozatlan időre szól.**

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) 37.§ (5) bekezdése alapján a Szolgáltató és a Felhasználó között a közszolgáltatási szerződés – a jogszabályokban és az üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel – a szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

1. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a **Salgótarján……………………..**(felhasználási címe, helyrajzi száma)lakóépületben a csatlakozási ponton biztosítja a lakóépület fűtéséhez és melegvíz ellátásához szükséges távhőt, valamint ellenszolgáltatás ellenében a (szekunder) fűtési rendszer feltöltéséhez a primer hálózatból lágyított vizet. Szerződő felek a 2. sz. melléklet A) pontjában rögzítették a lakóépület hőigény szempontjából jelentőséggel bíró jellemzőit. Szerződő felek nyilatkozzák, hogy a Felhasználó által a lakóépület hőközpontjában biztosított hidegvíz felmelegítésével történik a használati melegvíz előállítása. A melegvíz készítéséhez szükséges közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátója: ÉRV Zrt. Kazincbarcika, Tardonai út 1.
2. Szolgáltató a használati melegvíz felmelegítéséhez szükséges hőt az Üzletszabályzatban meghatározott karbantartási időszak kivételével egész évben, a fűtési célú hőszolgáltatást az Üzletszabályzatban meghatározott rendelkezésre állási időszakon belül biztosítja. A fűtési szolgáltatás ki- és bekapcsolását, valamint a fűtési rendszer leürítését és feltöltését Felhasználó 2. sz. melléklet F) pontjában megnevezett képviselője kérheti.

1. A Felhasználó által ténylegesen vételezett távhő mennyiségét a hőközponti csatlakozási pontnál hőmennyiségmérő méri, mely mérő a Szolgáltató tulajdona. A hőmennyiségmérő adatait a 2. sz. melléklet B) pontja tartalmazza. A mérőt a Szerződő felek naptári évenként egyszer, közösen leolvassák, a leolvasás adatait írásban rögzítik. A hőmennyiségmérő meghibásodása vagy hitelesítése esetén a méretlen időszakra vételezett hő mennyiségét a 2. sz. melléklet C) pontja szerinti módon kell megállapítani. A fűtési és a használati melegvíz előállításához szükséges hő átadása a hőközpontban közvetett módon (hőcserélő közbeiktatásával)/közvetlen módon történik.
2. Az épület által felhasznált hőmennyiség megoszlik a használati melegvíz és a fűtési rendszer között.

A használati melegvíz-fogyasztásra a Felhasználó előző elszámolási időszak tényfogyasztása alapján előleget fizet, mellyel a Szolgáltató a 4. sz. melléklet szerint elszámol. Az elszámoláshoz szükséges mellékvízmérők óraállásairól a 2. sz. melléklet E) pontja szerint kap a Szolgáltató adatokat. A hidegvíz felmelegítés átalány hőmennyiségét a 2. sz. melléklet D) pontja tartalmazza.

1. A szolgáltatott távhő ellenértékét a lakóépületben található lakások, illetve nem lakás céljára szolgáló egyéb helyiségek tulajdonosai - ingatlan nyilvántartás szerinti albetét tulajdonosok - (továbbiakban: Díjfizetők) kötelesek megfizetni. A Felhasználók/Díjfizetőkfelsorolását az 1. sz. melléklet (Felhasználói Adatlap) tartalmazza.

A Szolgáltató a fűtési célú hőfelhasználás ellenértékét (az előző elszámolási időszakban mért fogyasztási adatok alapján kialakított) általány összegben, havonta számlázza a Díjfizetőknek. A fűtési hőmennyiség felosztásának módját a 2. sz. melléklet E) pontja tartalmazza.

A költségosztók szerinti hődíj felosztásáról a 157/2005. (VIII.15.) Kormányrendelet (továbbiakban: Kormányrendelet) rendelkezéseire figyelemmel a Felhasználó gondoskodik. A Felhasználó a képviselője által jóváhagyólag aláírt felosztási adatokat a fűtési idényre vonatkozó hődíjelszámolás elkészítése céljából a Szolgáltatónak megküldi. A Szolgáltató a költségosztásra vonatkozó adatok átvételét követően elszámolást készít a Díjfizetőknek 4. sz melléklet szerint. A következő fűtési idényre vonatkozó változtatási igényt augusztus 31-ig írásban be kell jelenteni a Szolgáltatónak.

Felhasználó a mindenkor érvényes árrendelet által meghatározott mértékű távhődíjat köteles fizetni. Az ár két részből, **alapdíj**ból és **hődíj**ból tevődik össze. Az **alapdíj**at Szolgáltató az épület fűtött légtérfogata alapján határozza meg.

Az alapdíj nem tartalmazza, ezért a Szolgáltató megrendelés és térítés ellenében végzi:

1. a fűtési rendszer leürítése, feltöltése a felhasznált víz árával együtt számlázva,
2. a felhasználó tulajdonában lévő berendezések javítása.

**Hődíj** a felhasználói hőközpontokban vagy hőfogadó állomásokon mért távhő mennyiségéért fizetendő díj, mely a hőenergia egységárának (Ft/GJ) és az elfogyasztott mennyiségének (GJ) a szorzata.

1. A tulajdoni határokat a 2. sz. melléklet G) pontja tartalmazza. A hőközpontot magába foglaló helyiség a Felhasználó tulajdona, azonban a távhőszolgáltatásról szóló jogszabályok értelmében a helyiségekért használati díjat a Szolgáltató nem fizet. A hőközpontot magába foglaló helyiségbe csak a Szolgáltató munkatársai, továbbá a Felhasználó által a 2. sz. melléklet F) pontjában megnevezett személyek léphetnek be. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a tulajdonában és a Díjfizetők tulajdonában levő, e szerződés teljesítésében szerepet játszó berendezéseket (pl.: melegvíz- és fűtési csövek, hőleadók stb.) köteles folyamatosan karbantartani, rajtuk átalakítási munkát csak a Szolgáltató hozzájárulásával végezhet.
2. **Szerződésszegés**

Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

1. a távhőszolgáltatást a közszolgáltatási szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg;
2. a távhőt nem a közszolgáltatási szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja;
3. a Felhasználó részére történő szolgáltatást nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;
4. a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a Felhasználót az üzletszabályzatban vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti;
5. felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a Tszt. 40-41.§-ban foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza;
6. a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a Felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.

Felhasználó, illetőleg Díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha

1. a szerződésben meghatározott hőteljesítményt túllépi;
2. a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti;
3. a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy - amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a fogyasztó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított - ezek sérülését, illetve hiányát a Szolgáltatónak nem jelenti be;
4. a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével *-* ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is - távhőt vételez;
5. a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg;
6. a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;
7. a távhő vételezését nem a Tszt. 38. § (2), (4), illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.

A szerződésszegés következményei:

1. díjvisszatérítés, pótdíjfizetés (Ör. 19.§ (2)-(2a)-(2b) bekezdésében foglaltak szerint),
2. kötbér,
3. kártérítés,
4. csökkentett mértékű szolgáltatás,
5. távhőszolgáltatás felfüggesztése,
6. közszolgáltatási szerződés felmondása.
7. **Adatkezelés**

### Szolgáltató tájékoztatja Felhasználót, hogy a Tszt. 45.§-a alapján jogosult

### a közszolgáltatási szerződés hatályba lépésétől a közszolgáltatási szerződés megszűnése után a követelések elévüléséig a felhasználók, díjfizetők adatai közül azokat kezelni, amelyek a felhasználók és díjfizetők azonosításához, a közszolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükségesek;

### az általa kezelt adatok közül azokat, amelyek a tevékenységével összefüggő adatkezelés céljából szükségesek, átadni a Tszt. által meghatározott átvevőknek.

### Azonosító adatok: névre, székhelyre, képviselő nevére, felhasználási helyre, fogyasztásra, számlázásra, díjfizetésre vonatkozó adatok.

Az adatkezelés és adatvédelem részletes tájékoztatóját a 5. sz. melléklet tartalmazza.

1. **Adatváltozás**

A Felhasználó az adataiban bekövetkezett változást 15 napon belül köteles a Szolgáltatónak írásban bejelenteni.

A felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és új felhasználó - a felhasználó személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül - köteles a Szolgáltatónak írásban bejelenteni. A bejelentéshez szükséges nyomtatvány a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán elérhető.

A változás-bejelentésnek tartalmaznia kell

1. az új felhasználó és új díjfizető személyének azonosításához szükséges adatokat,
2. a felhasználási hely, ill. épületrész pontos megjelölését és
3. a változás időpontját.

Felhasználói változás-bejelentésnél a Szolgáltató kéri a tulajdonváltozás igazolására szolgáló okirat (pl. adásvételi szerződés) bemutatását.

1. **A szolgáltatás korlátozása**

A Szolgáltató a 3. számú mellékletben foglaltak szerint jogosult az országos tüzelőanyag-hiány miatt nála vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló távhőtermelőnél fellépő termeléskiesés esetén, vagy környezetvédelmi érdekből a szolgáltatást korlátozni. A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a Szolgáltatónak a korlátozást haladéktalanul fel kell oldani.

1. **A szerződés felmondása**

A Felhasználó a szerződést 30 napos felmondási időpontra, a TKSz 27. pontjában meghatározott módon írásban mondhatja fel, ha együttes feltételként:

1. a felmondáshoz a távhővel ellátott épület tulajdonosi közössége az összes tulajdoni hányad szerinti legalább négyötödös szavazattöbbségű határozatával hozzájárul, és az épületben a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást valósít meg;
2. a szerződés felmondása nem okoz jelentős kárt más számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait;
3. viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;
4. a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi és a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba.

A Szolgáltató a közszolgáltatási szerződést a Felhasználó/Díjfizető Tszt. 49.§ (2) bekezdés b) és e) alpontjában meghatározott szerződésszegése esetén mondhatja fel, valamint akkor, ha tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses kapcsolatban álló Felhasználó a felhasználási helyen a távhő vételezését megszüntette. A közszolgáltatási szerződés felmondása miatt az épületben, épületrészben bekövetkező kár a felhasználót terheli.

1. **Felhasználó** vállalja, hogy a szerződés tartalmát a Felhasználói közösség tagjaival ismerteti, amennyiben az elszámolásban több Felhasználó is részt vesz.
2. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Tszt. és a végrehajtásáról szóló Kormányrendeletet, továbbá Salgótarján Megyei Jogú Város közgyűlésének 27/2006. (IX.14.) Ör. számú rendelete alkalmazandó. Jelen szerződés kizárólag az 1; 2; 3; 4. sz. mellékleteivel együtt érvényes.

Salgótarján, 2018.

…………………………………. …………………………………

Szolgáltató Felhasználó

**1. sz. melléklet**

**FELHASZNÁLÓI ADATLAP**

|  |  |
| --- | --- |
| **Felhasználói közösség neve:** |  |
| **Felhasználói közösség címe:** |  |
| **A lakóépület helyrajzi száma:** |  |
| **A lakóépület/hőközpont azonosító száma:** |  |

**A díjfizetők felsorolása:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sor | Felhasználási hely azonosító | Ter.  m2 | Légm3 | HRSZ | Tulajdonos/ Albetétes | Tulajdoni  arány |
| 1. |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |  |  |
| 6. |  |  |  |  |  |  |
| 7. |  |  |  |  |  |  |
| 8. |  |  |  |  |  |  |
| 9. |  |  |  |  |  |  |
| 10. |  |  |  |  |  |  |
| 11. |  |  |  |  |  |  |
| 12. |  |  |  |  |  |  |
| 13. |  |  |  |  |  |  |
| 14. |  |  |  |  |  |  |
| 15. |  |  |  |  |  |  |
| 16. |  |  |  |  |  |  |
| 17. |  |  |  |  |  |  |
| 18. |  |  |  |  |  |  |
| 19. |  |  |  |  |  |  |
| 20. |  |  |  |  |  |  |
| 21. |  |  |  |  |  |  |
| 22. |  |  |  |  |  |  |
| 23. |  |  |  |  |  |  |
| 24. |  |  |  |  |  |  |
| 25. |  |  |  |  |  |  |

Salgótarján, 2018.

…………………………………. …………………………………

Szolgáltató Felhasználó

**2. sz. melléklet**

|  |  |
| --- | --- |
| **Lakóépület (*hőközpont*) azonosító száma:** | **Lakóépület (*hőközpont*) címe:** |

|  |  |
| --- | --- |
| A) A lakóépület hőigény szempontjából fontos jellemzői: |  |
| B) A hőmennyiségmérő-kör azonosító adatai: | * típus: * gyári *szám*: * hitelesítés éve: |
| C) Hőmennyiségmérés hiányában a hőfogyasztás megállapítására alkalmazott képlet:  Qkorr = a méretlen időszak hőfogyasztása (GJ), Q1 = a viszonyítási időszak hőfogyasztása (GJ), n1 = a viszonyítási időszak napjainak száma, n2 = a méretlen időszak napjainak száma, tk1 = a viszonyítási időszak átlagos külső hőmérséklete (C°), tk2 = a méretlen időszak átlagos külső hőmérséklete (C°). | *Q1 \* (20-tk2)*  *Qkorr = ------------------ \* n2*(GJ)  *n1 \* (20-tk1)* |
| D) A hidegvíz felmelegítésre vonatkozó átalányár (a felsorolásból aláhúzással jelölve): | 1. …. GJ / m3 2. vízmelegítési hőmennyiségmérővel rendelkező épület: …. GJ / m3 3. Ör. 29/A.§ (2) bek. szerint |
| E) A fűtési hőmennyiség felosztása jelenleg  (a felsorolásból aláhúzással jelölve):  Használati melegvíz hőmennyiség felosztása  (a felsorolásból aláhúzással jelölve): | * költségmegosztással a 157/2005. (VIII.15.) Korm.rendelet alapján * az albetétek légköbmétere alapján * vízszolgáltató adatai alapján * lakóközösség adatai alapján * vízmelegítési hőmennyiségmérő alapján |
| F) A Felhasználó azon képviselője, aki a hőközpontba bejuthat: | Név:  Cím:  Telefonszám:  e-mail: |
| G) Tulajdoni határok:   * Salgó Vagyon Kft tulajdona: |  |
| * Felhasználó tulajdona: |  |

Salgótarján, 2018.

…………………………………. …………………………………

Szolgáltató Felhasználó

**3. sz. melléklet**

**A távhőszolgáltatás felhasználói korlátozási sorrendje**

A távhőszolgáltatás felhasználói korlátozási sorrendje a következő:

A salgótarjáni távhőrendszer 100%-os teljesítmény-igénye: 35 MW

1. fokozat

A lakossági, az egészségügyi és gyermekintézmények kivételével valamennyi más felhasználó korlátozása a 100% teljesítményről a korlátozási igény szerinti mértékig, de maximum a fagyveszély elháríthatóságának határáig. Az I. fokozat teljesítmény-korlátozási lehetősége: 8 MW.

1. fokozat

A további korlátozási igény szerinti mértékig az alábbi sorrendben:

* a lakossági melegvíztermelés teljes megszüntetése
* a lakossági fűtési teljesítmény korlátozása 100%-ról maximum 10%-os csökkentéssel (90%-ig).

A II. fokozat teljesítmény-korlátozási lehetősége: 13 MW.

1. fokozat

A további korlátozási igény mértékéig az alábbiak szerint:

* gyermekintézmények sport célú létesítményeinek kikapcsolása
* lakossági felhasználói kör maximum 25%-os fűtési teljesítmény korlátozása (75%-os határig)
* a gyermekintézmények fűtési teljesítményének maximum 10%-os korlátozása (90%-os teljesítmény határig).

A III. fokozat teljesítmény-korlátozási lehetősége: 16 MW.

1. fokozat

A további korlátozási igény mértékéig az alábbiak szerint:

* lakossági felhasználók teljesítményének további csökkentése, maximum a fagyveszély elháríthatóságának határáig
* kórházi, egészségügyi és gyermekintézmények teljesítményének további csökkentése maximum a fagyveszély elhárításának határáig
* a távhőrendszer teljes leállítása és leürítése.

Salgótarján, 2018.

…………………………………. …………………………………

Szolgáltató Felhasználó

**4. sz. melléklet**

**a Számla-díjfizetés módjáról**

|  |  |
| --- | --- |
| Számlakibocsátás időpontja:   * Távhőszolgáltatási részszámla * Távhőszolgáltatási elszámoló számla | *Minden hónap 5 – 25. napja közötti időszak*  A Felhasználó által jóváhagyott és a Szolgáltatónak átadott felosztási adatokat követő 30 napon belül a hónap bármely napja. |
| A számla tartalma:   * Távhőszolgáltatási részszámla * Távhőszolgáltatási elszámoló számla | Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló **2013. évi CLXXXVIII. törvény** alapján. |
| Díjfizető: | A felhasználási hely tulajdonosa vagy  érvényes „Bérlő-díjfizető” megállapodás esetén a felhasználási hely bérlője, használója. |
| Fizetés módja (választható): | * Postai készpénz átutalási megbízás * Csoportos beszedési megbízás * Egyéni átutalás |
| Fizetési határidő: | Jellemzően tárgyhó utolsó napja, de legalább a számla kézhezvételétől számított 15. nap. |

Salgótarján, 2018.

…………………………………. …………………………………

Szolgáltató Felhasználó